

Podmienky organizátora

Posledná aktualizácia 24. 1. 2025

Kontaktné údaje organizátora:

Škola športu LABRADOR, o. z.

Námestie Ludvika Svobodu 12,

974 09 Banská Bystrica

IČO: 50059980

0944 707 400

info@skolasportu.sk

info@najtabor.sk

Obsah:

1. Všeobecné ustanovenia
2. Všeobecné ustanovenia
3. Ceny a platobné podmienky
4. Storno podmienky
5. Reklamačný poriadok
6. Bezpečnosť a zodpovednosť
7. Ochrana osobných údajov
8. Záverečné ustanovenia

Tieto podmienky organizátora (ďalej len "Podmienky") v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb.) sa vzťahujú na **poskytovanie služieb, a to najmä na organizovanie detských a mládežníckych táborov, mimoškolských krúžkov, tréningov, podujatí, workshopov, kurzov a iných voľnočasových aktivít a foriem vzdelávania a športovej činnosti pre deti a mládež** (ďalej len „Aktivity“), ktoré zabezpečuje organizátor Škola športu LABRADOR, o. z., so sídlom Námestie Ludvika Svobodu 12, 974 09 Banská Bystrica, IČO: 50059980, zapísané v Registri občianskych združení MV SR (ďalej len "Prevádzkovateľ").

1. Všeobecné ustanovenia

1. Pojmy použité v týchto Podmienkach majú nasledujúci význam:

- **Prevádzkovateľ**
Škola športu LABRADOR, o.z., je zmluvnou stranou Zmluvy a zároveň organizátorom všetkých ponúkaných Aktivít. Zodpovedá za ich riadny priebeh, odborné vedenie a dodržiavanie bezpečnostných štandardov v súlade s týmito Podmienkami.
 - **Objednávateľ**
Fyzická alebo právnická osoba, ktorá objednáva služby alebo sa zúčastňuje na Krúžkoch organizovaných Prevádzkovateľom. Ak ide o maloleté dieťa, Objednávateľom je jeho zákonný zástupca.
 - **Účastník**
Fyzická osoba (dieťa alebo mladistvý), ktorá sa na základe zmluvy uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a Objednávateľom zúčastňuje Aktivitu.
 - **Zodpovedná osoba**
Osoba poverená Prevádzkovateľom. Ide o osoby s potrebnou kvalifikáciou a skúsenosťami, ktoré zodpovedajú za odbornú a pedagogickú úroveň Aktivitu, ako aj za bezpečnosť Účastníkov v rozsahu ich povinností vyplývajúcich z vedenia Aktivitu. Medzi Zodpovedné osoby patria najmä tréneri, inštruktori, animátori, pedagógovia, lektori a iné osoby poverené Prevádzkovateľom.
 - **Aktivita**
Súhrnné označenie pre krúžky, tréningy, podujatia, workshopy, kurzy a iné voľnočasové aktivity a formy vzdelávania a športovej činnosti pre deti a mládež organizované Prevádzkovateľom.
 - **Prihláška**
Súhrnné označenie pre akúkoľvek formu záväzného prejavu záujmu o účasť na Aktivite organizovanej Prevádzkovateľom. Zahŕňa najmä online registráciu prostredníctvom formulára, e-mailové alebo telefonické prihlásenie, ako aj osobnú registráciu. Prihláška nadobúda platnosť potvrdením zo strany Prevádzkovateľa, prípadne uhradením poplatku za Aktivitu, ak je vyžadovaný.
Každá Prihláška musí obsahovať pravdivé a úplné údaje, pričom Objednávateľ nesie zodpovednosť za ich správnosť. Prevádzkovateľ nie je povinný overovať pravdivosť poskytnutých informácií.
 - **Poplatok**
Finančná čiastka, ktorú Objednávateľ uhradza za účasť na Krúžku.
 - **Zmluva**
Právny vzťah medzi Prevádzkovateľom a Objednávateľom, ktorý vzniká na základe potvrdenej Prihlášky a jej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Podmienky.
2. Tieto Podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Prevádzkovateľom a fyzickými alebo právnickými osobami (ďalej len "Objednávateľ"), ktoré objednávajú služby alebo sa zúčastňujú na Aktivitách organizovaných Prevádzkovateľom. V prípade, ak Objednávateľom je zákonný zástupca maloletého dieťaťa, koná v mene dieťaťa.
3. Tieto Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a Objednávateľom.
4. Účelom týchto obchodných podmienok je vymedziť a upresniť práva a povinnosti Prevádzkovateľa na jednej strane a Objednávateľa na strane druhej.
5. Zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Objednávateľom vzniká záväzným odoslaním Prihlášky a jej následným potvrdením zo strany Prevádzkovateľa, prípadne uhradením poplatku za danú Aktivitu (ak je vyžadovaný).

2. Všeobecné práva a povinnosti

1. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa:

- Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť riadny priebeh Aktivity v súlade s platnými právnymi predpismi a týmito Podmienkami.
- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu programu Aktivity, termínov konania alebo Zodpovednej osoby v prípade nepredvídaných okolností. O takýchto zmenách bude Objednávateľa informovať bezodkladne.
- Prevádzkovateľ je oprávnený zrušiť Aktivitu v prípade nedostatočného počtu prihlásených Objednávateľov alebo z iných závažných dôvodov. V takomto prípade je povinný o tom Objednávateľa včas informovať a vrátiť mu uhradený Poplatok.
- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo navrhnúť Objednávateľovi zmenu Zmluvy, termínu alebo zmeny Aktivity za inú Aktivitu z webovej ponuky, ak dôjde k zrušeniu pôvodne vybranej Aktivity z dôvodu jej neobsadenia alebo iných závažných okolností. Ak Objednávateľ s navrhovanými zmenami nesúhlasí, Prevádzkovateľ mu vráti celú výšku zaplatenej sumy.
- Pri zrušení Aktivity z dôvodu neobsadenia je Prevádzkovateľ povinný informovať Objednávateľa najneskôr 7 kalendárnych dní pred začiatkom Aktivity.
- Prevádzkovateľ nezodpovedá za osobné veci Účastníkov, ktoré si prinesú na Aktivitu.
- Prevádzkovateľ má právo vylúčiť Účastníka z Aktivity v prípade hrubého porušovania pravidiel alebo ohrozovania bezpečnosti ostatných účastníkov, bez nároku na vrátenie Poplatku.
- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na operatívnu zmenu podmienok Aktivity alebo programu, ak z objektívnych dôvodov, zásahov vyššej moci, rozhodnutia štátnych alebo iných príslušných orgánov či mimoriadnych okolností, ktoré nemohol ovplyvniť ani predvídať, nie je možné program a služby Aktivity zabezpečiť.

V takom prípade má Prevádzkovateľ povinnosť informovať Objednávateľa bezodkladne a navrhnúť mu jednu z nasledujúcich možností:

- Presunutie Aktivity na iný termín, pokiaľ je to možné.
- Poskytnutie náhradnej služby rovnakého alebo podobného zamerania.
- Vrátenie časti uhradeného Poplatku, pričom si Prevádzkovateľ ponechá sumu zodpovedajúcu už vynaloženým nákladom (napr. nevratné poplatky za rezervácie priestorov, administratívne výdavky, marketing, materiál a prípravné práce).

Výška refundácie sa určí individuálne podľa výšky už vynaložených nákladov, pričom Prevádzkovateľ sa zaväzuje byť transparentný voči Objednávateľovi.

2. Práva a povinnosti Objednávateľa:

- Objednávateľ je povinný uvádzať pri všetkých formách prihlášok a rezervácií pravdivé a úplné údaje, najmä pravdivo vyplniť svoju emailovú adresu, telefónny kontakt, identifikačné údaje a adresu bydliska. Objednávateľ berie na vedomie, že prevádzkovateľ bude ním zadané údaje dôvodne považovať za správne a úplné, a nie je povinný zadané údaje kontrolovať.
- Táto povinnosť platí obzvlášť pri čestnom prehlásení Objednávateľa o zdravotnom stave dieťaťa, ktoré je Objednávateľ povinný ručne vyplniť, podpísať a odovzdať bezprostredne pri nástupe na Aktivitu. Ak v dôsledku uvedenia nepravdivých alebo neúplných údajov v tomto čestnom prehlásení dôjde k ohrozeniu zdravia dieťaťa alebo ostatných účastníkov Aktivity, je Prevádzkovateľ oprávnený vymáhať náhradu škody týmto vzniknutú od Objednávateľa, ktorý takéto nepravdivé údaje uviedol alebo predložil.

- Objednávateľ je povinný uhradiť Poplatok za Aktivitu v stanovenej lehote. Objednávateľ je povinný informovať Prevádzkovateľa o všetkých relevantných zdravotných obmedzeniach alebo iných dôležitých skutočnostiach týkajúcich sa dieťaťa.
- Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby sa dieťa riadilo pokynmi Zodpovednej osoby a dodržiavalo pravidlá Aktivity.
- Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Prevádzkovateľa o neúčasti dieťaťa na Aktivite.
- Objednávateľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobí jeho dieťa na majetku Prevádzkovateľa alebo tretích osôb počas Aktivity.
- Objednávateľ sa prihlásením na Aktivitu zaväzuje, že sa oboznámil s týmito Podmienkami, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- Pri prihlásení maloletého Účastníka Objednávateľ prehlasuje, že dieťa je zdravotne spôsobilé absolvovať danú Aktivitu a že Prevádzkovateľa informoval o všetkých relevantných zdravotných obmedzeniach, alergiách alebo iných dôležitých skutočnostiach týkajúcich sa zdravia dieťaťa, ktoré by mohli mať vplyv na priebeh Aktivity.
- Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy písomnou formou zaslaním e-mailu na adresy info@skolasportu.sk a info@najtabor.sk, a to v súlade so Storno podmienkami uvedenými v bode 4 a Reklamačným poriadkom uvedeným v bode 5 týchto Podmienok.

3. Špecifické podmienky účasti

Pre účasť na vybranej Aktivite platia okrem týchto Podmienok organizátora aj špecifické podmienky účasti, ktoré sú uvedené v primárnom informačnom zdroji danej Aktivity. Tieto špecifické podmienky sú dostupné pred prihlásením a môžu byť uvedené v konkrétnej sekcii Aktivity na hlavnej webovej stránke Prevádzkovateľa, na samostatnej podstránke, v propagačných materiáloch alebo oznámené Objednávateľovi iným dohodnutým spôsobom (napr. e-mailom, telefonicky).

Prihlásením na vybranú Aktivitu Objednávateľ potvrdzuje, že sa s týmito špecifickými podmienkami oboznámil, porozumel im a súhlasí s nimi.

- **VODNÍCI** - vodné krúžky pre deti
Špecifické podmienky účasti pre Aktivitu **Vodníci** uvádzame v časti Organizačné informácie na webe: <https://www.najtabor.sk/vodnici-podrobne-informacie>

3. Ceny a platobné podmienky

Ceny za jednotlivé Aktivity sú uvedené v konkrétnej sekcii danej aktivity, resp. na jej samostatnej podstránke hlavnej webovej stránky Prevádzkovateľa, v propagačných materiáloch alebo sú Objednávateľovi oznámené iným dohodnutým spôsobom (napr. e-mailom, telefonicky). Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu cien Aktivity. O zmene cien bude Objednávateľ informovať vopred, a to najneskôr 14 dní pred účinnosťou zmeny.

Platba za Aktivitu sa realizuje:

1. Bankovým prevodom na účet Prevádzkovateľa: **SK831111000001008424005**
2. V hotovosti v priestoroch Prevádzkovateľa alebo na mieste konania Aktivity iným spôsobom dohodnutým s Prevádzkovateľom.

V prípade neuhradenia poplatku v stanovenej lehote si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo zrušiť rezerváciu miesta na Aktivitu, prípadne neumožniť Účastníkovi účasť na Aktivite do doby, kým nebude poplatok uhradený v stanovenej (čiastkovej alebo plnej) výške.

4. Storno podmienky

Storno podmienky sú rozdelené do dvoch kategórií: Všeobecné a Špecifické storno podmienky

1. Všeobecné storno podmienky

Platia pre všetky Aktivity organizované Prevádzkovateľom a stanovujú základné pravidlá vrátenia Poplatku v prípade odstúpenia od Zmluvy.

- **Odstúpenie od Zmluvy**

Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy písomnou formou zaslaním e-mailu na adresu info@najtabor.sk a následným telefonickým oznámením o odoslaní e-mailu na telefónne číslo +421 944 707 400. Odstúpenie od Zmluvy je platné dňom doručenia písomného oznámenia (e-mailu) a uskutočnenia telefonického oznámenia jeho odoslania.

- **Vrátenie Poplatku pri odstúpení**

V prípade odstúpenia od Zmluvy platia nasledovné všeobecné pravidlá pre vrátenie Poplatku, pokiaľ špecifické storno podmienky Aktivity neustanovujú inak:

- Ak Prevádzkovateľ zruší Aktivitu z dôvodov na jeho strane (napr. neobsadenie termínu), Objednávateľ má nárok na vrátenie celého Poplatku alebo ponuku náhradnej Aktivity.
- Ak Objednávateľ odstúpi od Zmluvy zo subjektívnych dôvodov, vrátenie Poplatku sa riadi konkrétnymi storno podmienkami danej Aktivity.
- Prevádzkovateľ má právo zadržať časť Poplatku na pokrytie administratívnych a prevádzkových nákladov spojených s prípravou Aktivity.

Tieto podmienky sa vzťahujú na všetky Aktivity, pokiaľ špecifické podmienky konkrétnej Aktivity nestanovujú inak.

2. Špecifické storno podmienky

Môžu sa líšiť v závislosti od konkrétnej Aktivity a jej organizačných alebo finančných podmienok. Tieto podmienky sú uvedené buď priamo v týchto Podmienkach, ak sa vzťahujú na konkrétnu Aktivitu, alebo v primárnom informačnom zdroji danej Aktivity (napr. na webovej stránke, v propagačných materiáloch či sú oznámené individuálne Objednávateľovi).

VODNÍCI - vodné krúžky pre deti

Storno podmienky pre Aktivitu **Vodníci** uvádzame v časti Organizačné informácie na webe:

<https://www.najtabor.sk/vodnici-podrobne-informacie>

DENNÝ TÁBOR z ponuky najtabor.sk

1. Storno Prihlášky 30 a viac dní pred začiatkom:

- Bez storno poplatku. Uhradená čiastka bude refundovaná na účet Objednávateľa alebo sa prenesie v plnej výške na ktorýkoľvek kapacitne dostupný tábor z ďalšej ponuky na najtabor.sk.

2. Storno Prihlášky 29 - 12 dní pred začiatkom:

- Uhradená čiastka znížená o storno poplatok 10 € sa prenesie na ktorýkoľvek kapacitne dostupný tábor z ďalšej ponuky táborov na najtabor.sk, alebo
- Refundovaná uhradená čiastka je znížená o storno poplatok vo výške 20 €.

3. Storno Prihlášky 11 - 5 dní pred začiatkom:

- Uhradená čiastka znížená o storno poplatok 20 € sa prenesie na ktorýkoľvek kapacitne dostupný tábor z ďalšej ponuky táborov na najtabor.sk, alebo
- Refundovaná uhradená čiastka je znížená o storno poplatok vo výške 30 €.

4. Storno Prihlášky 4 a menej dní pred začiatkom:

- Refundovaná suma sa zníži o storno poplatok vo výške zálohy určenej pre príslušný tábor.

5. Prerušenie tábora v priebehu jeho realizácie pred skončením tretieho táborového dňa:

- Ak Účastník z akýchkoľvek dôvodov predčasne ukončí účasť na tábore pred skončením tretieho táborového dňa, má Objednávateľ nárok na refundáciu vo výške 5 € za každý neabsolvovaný deň.

6. Prerušenie tábora v priebehu jeho realizácie po skončení tretieho táborového dňa:

- Bez nároku na refundáciu.

JARNÝ TÁBOR

1. Storno Prihlášky 15 a viac dní pred začiatkom:

- Bez storno poplatku.
- Uhradený Poplatok bude refundovaný v plnej výške na účet Objednávateľa.

2. Storno Prihlášky v priebehu 14 až 4 dní pred začiatkom Aktivity

- Storno poplatok: 50 % z celkovej ceny Aktivity.
- Zvyšná suma bude refundovaná na účet Objednávateľa.

3. Storno Prihlášky v priebehu 3 a menej dní pred začiatkom Aktivity

- Bez nároku na refundáciu.

Pre špecifické podmienky Denného Tábora a Jarného Tábora platí, že vo všetkých uvedených prípadoch má Objednávateľ namiesto storna možnosť zabezpečiť náhradného Účastníka bez akýchkoľvek doplatkov či poplatkov navyše.

Zákonný zástupca náhradného Účastníka sa automaticky stáva novým Objednávateľom a preberá všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy. Nový Objednávateľ podlieha všetkým podmienkam účasti na danom Tábore.

Na účely registrácie bude Prihlasovací formulár zaslaný e-mailom, alebo bude k dispozícii v papierovej podobe spolu s ostatnými tlačivami pri nástupe do Tábora.

Refundácia bude vyplatená **do 14 dní** od doručenia písomnej žiadosti Objednávateľa.

5. Reklamačný poriadok

- **Podanie reklamácie**

Ak je Objednávateľ nespokojný s priebehom Aktivity, má právo podať reklamáciu u Prevádzkovateľa, a to:

- písomne na adresu sídla Prevádzkovateľa,
- elektronicky na e-mail info@skolasportu.sk a info@najtabor.sk

Reklamácia musí obsahovať:

- meno a priezvisko Objednávateľa,
- identifikáciu Aktivity (názov, termín),
- podrobný popis dôvodu reklamácie,
- prípadné dôkazy (napr. fotografie, svedectvá iných účastníkov),
- návrh požadovaného riešenia (ak je to relevantné).

- **Lehota na vybavenie reklamácie**

Prevádzkovateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu do 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže byť táto lehota predĺžená o ďalších 30 dní, pričom o tom bude Objednávateľ informovaný.

- **Spôsob riešenia reklamácie**

Ak je reklamácia uznaná ako opodstatnená, Prevádzkovateľ môže poskytnúť:

- primeranú zľavu z ceny Aktivity,
- náhradnú Aktivitu alebo iné kompenzačné opatrenia.

Ak je reklamácia zamietnutá, Prevádzkovateľ o tom Objednávateľa informuje s odôvodnením rozhodnutia.

- **Ďalšie kroky v prípade nesúhlasu**

Ak Objednávateľ nesúhlasí s vybavením reklamácie, má právo:

- obrátiť sa na príslušný orgán dohľadu (Slovenská obchodná inšpekcia),
- využiť možnosť alternatívneho riešenia sporov (ARS) v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z.

6. Bezpečnosť a zodpovednosť

Prevádzkovateľ zabezpečuje odborný dozor nad Účastníkom počas celého trvania Aktivity a vynakladá maximálne úsilie na vytvorenie bezpečného prostredia. Za bezpečnosť Účastníka zodpovedá od momentu jeho prevzatia od zákonného zástupcu až do jeho odovzdania.

Prevádzkovateľ však nezodpovedá za úrazy alebo škody, ktoré vznikli v dôsledku:

- opakovaného, závažného alebo úmyselného porušovania bezpečnostných pokynov zo strany Účastníka,
- vedomého a neodôvodneného riskovania,
- okolností, ktoré Prevádzkovateľ nemohol ovplyvniť alebo predvídať.

Objednávateľ je zodpovedný za to, aby Účastník bol riadne oboznámený s pravidlami Aktivity a aby ich dodržiaval.

7. Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Objednávateľov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov¹ (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, právach dotknutých osôb a spôsobe uplatnenia týchto práv sú uvedené v samostatnom dokumente "Ochrana osobných údajov", ktorý je dostupný na webovej stránke Prevádzkovateľa:

https://www.najtabor.sk/data/files/ochrana_osobnych_udajov_vodnici.pdf?1737193216.

Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že pri prihlásení na Aktivitu, resp. pred jej začiatkom, je povinný sa s týmto dokumentom oboznámiť. Pri online prihlásení na Aktivitu Objednávateľ udeľuje výslovný súhlas so spracúvaním osobných údajov v rozsahu a na účely uvedené v dokumente "Ochrana osobných údajov", a to zaškrtnutím príslušného políčka v online formulári. Tento súhlas je dobrovoľný a Objednávateľ ho môže kedykoľvek odvolať, a to písomne na adresu Prevádzkovateľa alebo elektronicky na e-mailovú adresu info@skolasportu.sk. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov pred jeho odvolaním.

8. Záverečné ustanovenia

Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke Prevádzkovateľa dňom 2. 1. 2025. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok. Objednávateľ bude o zmenách informovaný prostredníctvom e-mailu alebo na webovej stránke Prevádzkovateľa s uvedením dátumu ich účinnosti. Objednávateľ má právo v prípade nesúhlasu so zmenami Podmienok od zmluvy odstúpiť, a to písomne v lehote 14 dní od zverejnenia zmenených Podmienok.

Ak sa niektoré ustanovenie týchto Podmienok stane neplatným alebo nevymáhateľným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatného alebo nevymáhateľného ustanovenia sa použije ustanovenie, ktoré sa mu svojím zmyslom a účelom čo najviac približuje.

Právne vzťahy neupravené týmito Podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Vznik zmluvného vzťahu medzi Objednávateľom a Prevádzkovateľom vychádza zo vzájomnej ochoty oboch strán zabezpečiť deťom príjemné a bezpečné prostredie pred, počas a po absolvovaní Aktivity, a to v súlade s dobrými mravmi. Akékoľvek nejasnosti či nedorozumenia sa preto snažíme riešiť prednostne osobnou alebo telefonickou komunikáciou s cieľom dosiahnuť obojstranne prijateľné riešenie.